



REGULAMIN OBIEKTÓW „ZATOKA”

78-111 Ustronie Morskie, ul. Rolna 11a

1. Obiekt świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania, bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach 24 godziny na dobę.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 15⁰⁰, kończy w dniu wyjazdu o godzinie 10⁰⁰.
3. W obiekcie nie obowiązują turnusy, istnieje możliwość zarezerwowania przyjazdu i wyjazdu w każdy dzień tygodnia oprócz niedzieli.
4. Po przyjeździe do „Zatoki” należy okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go administratorowi „Zatoki” celem dokonania formalności, związanych z pobytem w obiekcie.
5. Do korzystania z usług na terenie „Zatoki” upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesionym na jej potwierdzenie zadatkiem, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji oraz uregulowanie różnicy pomiędzy zadatkiem, a kwotą pobytu w dniu przyjazdu.
6. Cena pobytu uwzględnia wodę oraz jedno miejsce parkingowe obok domku. Dodatkowe opłaty to opłata klimatyczna (zgodna z ustaleniem Gminy Ustronie Morskie), opłata za prąd – rozliczenie na koniec pobytu zgodnie ze wskazaniem licznika oraz jednorazowa opłata 50,00zł za sprzątnięcie z ozonowaniem domku, chyba, że podczas rezerwacji strony uzgodnią inne ustalenia.
7. W cenie pobytu wliczone jest jedno miejsce parkingowe obok domku. Istnieje możliwość postawienia dodatkowego samochodu, po uzgodnieniu z administratorem w momencie rezerwacji. Opłata za dodatkowy samochód to 10zł na dobę.
8. Wpłata zadatku oznacza akceptację warunków określonych w regulaminie „Zatoki” przez osobę dokonującą rezerwacji.
9. **Podana w opisie domków liczba osób jest uważana za liczbę maksymalną.** Domki dwupokojowe są maksymalnie 5-osobowe, domki jednopokojowe są maksymalnie 4-osobowe. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość przebywania większej liczby osób w domku, musi to być jednak poprzedzone zgodą administratora obiektu w momencie rezerwacji. W tym przypadku należy liczyć się z dodatkową opłatą.
10. Wykonanie usługi polega na przekazaniu czystego domku do użytkowania i następuje poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu wraz ze stanem technicznym pomieszczeń w obecności personelu „Zatoki”. W domku przed wejściem gości zostanie przeprowadzona dezynfekcja polegająca na ozonacji domku.
11. Oddanie domku przez klienta w dniu wyjazdu następuje na zasadach takich jak podczas wydawania domku do użytkowania, określonych w punkcie 10 niniejszego regulaminu.
12. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważniają do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotów jakichkolwiek środków pieniężnych.
13. Nieuzgodnione z administratorem „Zatoki” pozostanie w domku po godzinie 10⁰⁰ w dniu wyjazdu, powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
14. W dniu wymeldowania samochód można zostawić bezpłatnie na terenie obiektu do godziny 12⁰⁰, po godzinie 12⁰⁰ obowiązuje opłata za parking 5zł/1h.
15. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku należy zgłaszać na bieżąco administratorowi obiektu.

16. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
17. Szkody, wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń, powstałe z winy korzystających z obiektu, rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez administratora obiektu, które wystarczą na pokrycie kosztów naprawy uszkodzenia lub zakup zagubionej rzeczy.
18. „Zatoka” nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachowywać należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczenia domku.
19. Na terenie „Zatoki” obowiązuje zwyczajowa cisza nocna od godziny 22⁰⁰ do godziny 7⁰⁰.
20. Osoby zakłócające spokój, nieprzestrzegające punktu 30 i 33 regulaminu, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem, mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
21. W obiekcie zabronione jest zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki w taki sposób, który rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.
22. „Zatoka” zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom, będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujących się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
23. Osoby, nie będące zameldowane w ośrodku „Zatoka”, mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie do godziny 22⁰⁰.
24. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w „Zatoce” dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych.
25. Przebywanie dzieci na placu zabaw dozwolone jest tylko pod opieką dorosłych.
26. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci od lat 3.
27. „Zatoka” nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
28. Chęć opuszczenia obiektu pojazdem po godzinie 22⁰⁰ i przed godziną 7⁰⁰ należy zgłaszać administratorowi „Zatoki”.
29. W przypadku rezygnacji z usługi kwota zadatku wpłaconego na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, ośrodek nie dokonuje zwrotu poniesionych wcześniej opłat.
30. Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych (grzałek, grzejników), butli gazowych, itp. W przypadku niezastosowania się do powyższego mają zastosowanie przepisy pkt 20.
31. Nie zezwala się na pobyt zwierząt na terenie obiektu.
32. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach, znajdujących się w wyznaczonym miejscu na terenie obiektu.
33. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia!
34. Korzystający z obiektu zobowiązują się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
35. Regulamin „Zatoki” podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.domki-zatoka.pl, umieszczenie w każdym domku oraz w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta podczas czynności rezerwacyjnych.
36. Regulamin niniejszy został zatwierdzony i obowiązuje od 30.04.2020r.
37. Goście korzystający z usług „Zatoki” zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.